



あらすじ 大阪営業所長から本社の課長へ栄転となった西口さん。ようやく軌道にのってきた営業所を去ることは後ろ髪を引かれる思いでしたが、後任に後輩の小野さんが決まり、業務を引き継ぐことに。細心の注意を払って作成した詳細な「業務引継書」を渡し、引き継ぎは順調にいったものと自負していました。ところが、西口さんが去った営業所は業績が悪化し、既存取引先への納品も減少という事態に。他部門の業務に口をはさむことをはばかっていた西口さんでしたが、直属の上司である総務部長から大阪出張の打診をされ——

ポイント 引き継ぎと聞いたときにどのようなことを思い浮かべるでしょうか？手順や業務内容を伝達することはもちろん大切ですが、それ以上に大切なのは、引き継ぐ相手に対する配慮やコミュニケーションではないでしょうか。では、どのような配慮が必要なのか、後任者の立場に立って、考えてみましょう。

相関図

